

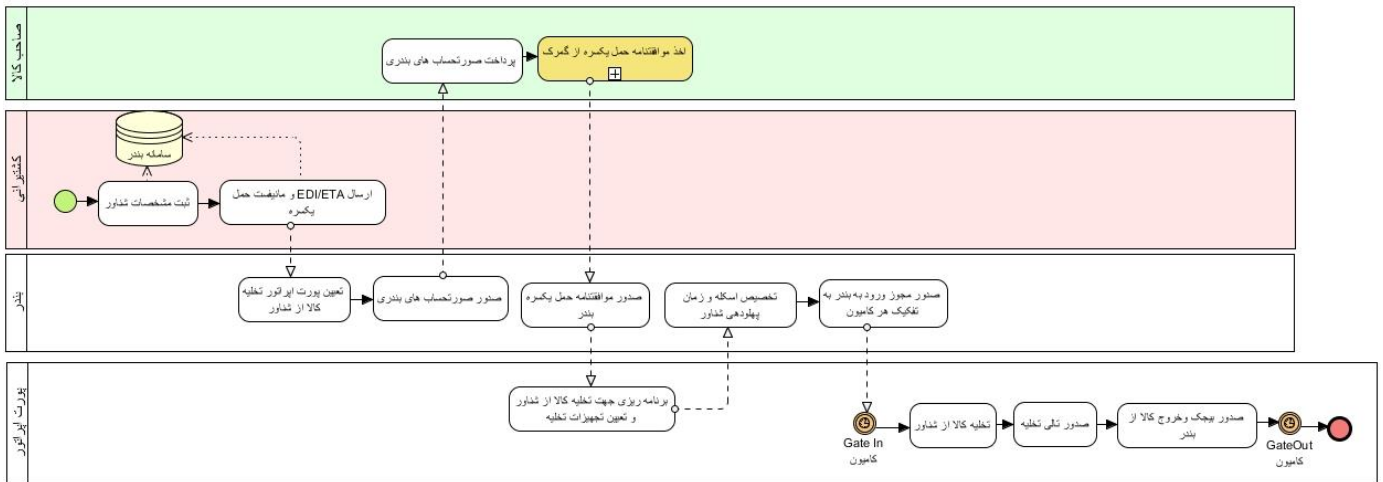
۱- عنوان خدمت: تخلیه کالا از شناور		۲- شناسه خدمت 13052077100 (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بندر و دریانوردی		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت کلیه فعالیتهای مرتبط با تخلیه، انتقال و انبارش در بندر و خروج کالا از بندر		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	عنوان مدرک توضیحات فهرست بار اجازه تخلیه از گمرک (فقط در مناطق عادی) اجازه خروج کالا از کشور توسط گمرک برگه بارشماری که تعداد و مشخصات ظاهری بسته ها بهنگام تخلیه یا بارگیری توسط بارشمار روی آن نوشته می شود سندی است شماره دار که بعنوان رسید کالای تخلیه شده در منطقه، به استناد مانیفست و بر اساس تالی می باشد مجوز کتبی مبنی بر بالامانع بودن تحویل کالا از انبار جهت استفاده در محدوده منطقه یا خروج کالا از منطقه که پس از تسویه حساب مالی با ذینفع و بر اساس مستندات (احکام بهره برداری، پروانه ترخیص گمرکی و ...) صادر می شود. مجوزی است که پس از رؤیت مجوز بارگیری صادر و بمنزله اجازه خروج تمام یا بخشی از کالا از انبار یا اماکن منطقه و همچنین خروج وسیله حمل حامل کالا از منطقه است. موافقتنامه مرتبط با انتقال مستقیم کالا و کانتینر از/به وسیله حمل ورودی/خروجی به/از خارج از محدوده منطقه موافقتنامه مرتبط با انتقال کالا و کانتینر از/به وسیله حمل ورودی/خروجی به/از انبارهای خصوصی واقع در اماکن منطقه بدون تحویل و تحول در انبارهای منطقه		
	مدارک لازم برای انجام خدمت مجوز بارگیری بیچک موافقتنامه حمل یکسره موافقتنامه حمل مستقیم		
	قوانین و مقررات بالادستی مقررات مرتبط با گمرک و مناطق ویژه بندری		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲۰۰ خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۷۲ ساعت به ازای تخلیه تا انبارش و "خروج وابسته به تقاضای متقاضی" به ازای خروج کالا			
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه "به ازای هر درخواست متقاضی"			
تعداد بار مراجعه حضوری یکبار برای احراز هویت و دریافت قبض انبار صفر بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			

هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		براساس کتابچه تعرفه محاسبه می گردد.	۴۰۰۱۰۶۴۵۰۴۰۰۸۲۲۵	<input checked="" type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
		...		<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
Sp.pmo.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: GCOMS, CCS				
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">مراجعه حضوری</div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند دستگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">مراجعه حضوری</div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">مراجعه حضوری</div> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		
نام سامانه های دیگر		استعلام الکترونیکی		
نام سامانه های دیگر		استعلام		

غیر الکترونیکی	دستهای (Batch) online	برخط online					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				سامانه آمار عملیات	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				سامانه امور کارگزاران دریایی و بندری	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				سامانه جامع دریایی	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر اعلام غیرالکترونیکی است، اعلام توسط:	اعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
	دستهای (Batch) online	برخط online					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		قبض انبار	EPL	گمرک	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		قبض انبار	سامانه جامع تجارت	وزارت صمت	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		مانیست کالا و لیست خدمه شناور	سامانه شناسایی	ستاد مبارزه با قاچاق کالا	
۱- تخلیه کالای حمل یکسره از شناور							۹-عناوین فرایندهای خدمت
۲- تخلیه کالای حمل غیریکسره از شناور							

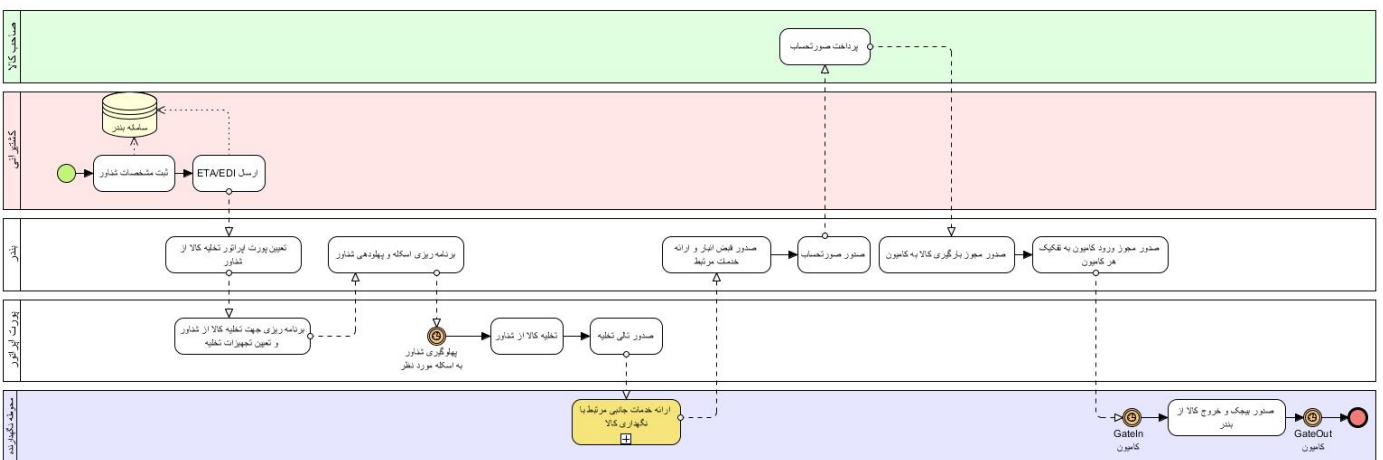
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت
فرایند تخلیه کالای حمل یکسره از شناور

تخلیه کالای حمل یکسره از شناور



فرایند تخلیه کالای حمل غیر یکسره از شناور

تخلیه کالای حمل غیر یکسره از شناور



واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: