

بیانیه توافق نامه سطح خدمات

سازمان بنادر و دریانوردی

نام خدمت : صدور مجوز فعالیت تخلیه و بارگیری کالا در بنادر

کد خدمت : 13012962100

مقدمه: منظور از این خدمت، کلیه امور مرتبط با صدور مجوز فعالیت شرکت‌های تخلیه و بارگیری کالا در بنادر جهت ارائه خدمات بندری مرتبط در بنادر می‌باشد. این خدمت شامل صدور ، تمدید و تجدید پروانه فعالیت می‌گردد.

هدف: بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط سازمان بنادر و دریانوردی ، کیفیت تحویل خدمات صدور مجوز فعالیت شرکت‌های کارگزاری دریایی و بندری مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش‌های نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت:

سازمان بنادر و دریانوردی به استناد اهداف و مأموریت‌های تعریف شده و همچنین قوانین و آیین نامه صدور مجوز و نحوه فعالیت شرکت‌های تخلیه و بارگیری کالا در بنادر (مصوبات شورایی عالی سازمان بنادر و دریانوردی ، هیات مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار) ، مسئولیت صدور پروانه فعالیت ذیل را بعهده دارد.

تعهدات متقاضی :

ارسال اسناد و مدارک مورد نیاز به صورت الکترونیکی و ثبت اطلاعات در سامانه امور کارگزاران جهت دریافت مجوز فعالیت

تعهدات دستگاه اجرایی:

ارائه خدمات به خدمت گیرنده بر اساس مسئولیت‌های اعلام شده در توافق نامه

هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

سازمان بنادر و دریانوردی جهت ارائه این خدمت هیچگونه مبلغی را از متقاضی دریافت نمی‌نماید.

دوره عملکرد:

این توافق نامه از زمان شروع تا پایان مهلت زمان مجوز فعالیت معتبر می باشد. و متقاضی می بایست پس از پایان دوره زمانی تعیین شده نسبت به تمدید آن اقدام نماید در غیر اینصورت مجوز های صادر شده منقضی و غیرمعتبر می گردد.

خاتمه توافقنامه:

پس از پایان زمانی مشخص شده در مجوز فعالیت ، توافقنامه خاتمه می یابد.