

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت: صدور پروانه فعالیت خدمات فنی پشتیبانی کانتینر 13012962101		نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی	شروع خدمت
				نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی
				نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی
				شروع خدمت
این خدمت شامل صدور ، تمدید ، تجدید و انحلال شرکت می باشد.				
شرکتهای کارگزاری دریایی و بندری		نوع خدمت		
		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
		ماهیت خدمت		
<input type="checkbox"/> تصدی گری		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	سطح خدمت
ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> کسب و کار	رویداد مرتبط با:
TASISAT	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> بازنیستگی	<input type="checkbox"/> ازدواج	
سایر	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	نحوه آغاز خدمت
		<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input checked="" type="checkbox"/> تفاضلی گیرنده خدمت	
		<input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	
توضیحات		عنوان مدرک		
		تصویر کارت نظام وظیفه یا معافیت دائم مدیر عامل / مدیر کارگاه		
		تصویر مدرک تحصیلی مدیر عامل / مدیر کارگاه		
		عکس پرسنلی جدید (3*4) مدیر عامل		
		تصویر گواهی سابقه بیمه مدیر عامل / مدیر کارگاه		
		تصویر حکم کارگری برای مدیر عامل / مدیر کارگاه (حسب مورد)		
		تصویر تاییدیه سابقه کار از بخش خصوصی یا دولتی مدیر عامل / مدیر کارگاه		مدارک لازم برای انجام خدمت
		تصویر تاییدیه سابقه کار در خارج از کشور مدیر عامل / مدیر کارگاه (حسب مورد)		
		تصویر گواهینامه آموزشی موردنظر سازمان برای مدیر عامل / مدیر کارگاه		
		تصویر آگهی تأسیس شرکت در روزنامه رسمی کشور		
		تصویر اساسنامه شرکت		
		تصویر آگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی کشور (حسب مورد)		
		تصویر گواهی ماده 186 قانون مالیات های مستقیم		
		تصویر سند مالکیت یا اجاره نامه دفتر مرکزی / دفتر کارگاه		
		ارائه تضمین به مبلغ پنجاه میلیون ریال به امور مالی سازمان بنادر و دریانوردی		
آینین نامه صدور مجوز و نحوه فعالیت شرکتهای خدمات فنی پشتیبانی کانتینر مصوب شورای عالی سازمان بنادر و دریانوردی سال 1391 / هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار سال 1400/12/24		قوانین و مقررات بالادستی		

۴- مشخصات خدمت

۳- شعبه ۱۳۹۲

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right; padding: 5px;">7 خدمت گیرنده‌گان در:</td> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/> ماه</td> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/> فصل</td> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/> سال</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;">30 روز کاری مطابق مصوبات درگاه ملی مجوزهای کشور</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;">یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه    <input type="checkbox"/> فصل    <input type="checkbox"/> هر 4 سال</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;">مراجعه حضوري ندارد</td> </tr> <tr> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">مبلغ(مبالغ)</td> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرنده‌گان</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">رایگان</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p>Mojavez.ir</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; vertical-align: top; padding: 5px;">نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</td> <td style="width: 70%; vertical-align: top; padding: 5px;">سامانه امور کارگزاران دریایی و بندری</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)    <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> پست الکترونیک    <input type="checkbox"/> ارسال پستی</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس    <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)</td> </tr> <tr> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">مراجعه به دستگاه:</td> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">جهت احراز اصالت فرد</td> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">غیرالکترونیکی</td> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ملی</td> <td><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> استانی</td> <td><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> شهرستانی</td> <td><input type="checkbox"/> سایر:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)    <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> پست الکترونیک    <input type="checkbox"/> ارسال پستی</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس    <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">دفاتر پیشخوان</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;">شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)</td> </tr> <tr> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">مراجعه به دستگاه:</td> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">جهت احراز اصالت فرد</td> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;">غیرالکترونیکی</td> <td style="width: 25%; vertical-align: top; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ملی</td> <td><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> استانی</td> <td><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> شهرستانی</td> <td><input type="checkbox"/> سایر:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)    <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند داخلی دستگاه یا ERP )</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> پست الکترونیک    <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)    <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> پست الکترونیک    <input type="checkbox"/> ارسال پستی</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس    <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">دفاتر پیشخوان</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;">شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)</td> </tr> </table>	7 خدمت گیرنده‌گان در:	<input type="checkbox"/> ماه	<input type="checkbox"/> فصل	<input type="checkbox"/> سال	30 روز کاری مطابق مصوبات درگاه ملی مجوزهای کشور				یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> هر 4 سال				مراجعه حضوري ندارد				پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرنده‌گان	<input type="checkbox"/>			رایگان	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>				نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه امور کارگزاران دریایی و بندری	رسانه ارتباطی خدمت		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)		مراجعه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد	غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک			<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب			<input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> سایر:			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		دفاتر پیشخوان		شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:				<input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان				<input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)				مراجعه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد	غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک			<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب			<input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> سایر:			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند داخلی دستگاه یا ERP )		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)						<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		دفاتر پیشخوان		شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:				<input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان				<input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)				<p style="margin-bottom: 10px;">آمار تعداد خدمت گیرنده‌گان</p> <p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p> <p>تواتر</p> <p>تعداد بار مراجعة حضوري</p> <p>هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرنده‌گان</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">محله اسلامی رسانی</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">هر ۱۰۰۰ بروزرسانی به خدمت</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">محله ایندیکاتور دستگاه</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">هر ۱۰۰۰ بروزرسانی به خدمت</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">محله ایندیکاتور دستگاه</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">هر ۱۰۰۰ بروزرسانی به خدمت</p>
7 خدمت گیرنده‌گان در:	<input type="checkbox"/> ماه	<input type="checkbox"/> فصل	<input type="checkbox"/> سال																																																																																																																										
30 روز کاری مطابق مصوبات درگاه ملی مجوزهای کشور																																																																																																																													
یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> هر 4 سال																																																																																																																													
مراجعه حضوري ندارد																																																																																																																													
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرنده‌گان																																																																																																																										
<input type="checkbox"/>			رایگان																																																																																																																										
<input type="checkbox"/>																																																																																																																													
<input type="checkbox"/>																																																																																																																													
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه امور کارگزاران دریایی و بندری																																																																																																																												
رسانه ارتباطی خدمت																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)																																																																																																																													
مراجعه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد	غیرالکترونیکی																																																																																																																											
<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک																																																																																																																												
<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب																																																																																																																												
<input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> سایر:																																																																																																																												
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه																																																																																																																													
دفاتر پیشخوان																																																																																																																													
شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)																																																																																																																													
مراجعه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد	غیرالکترونیکی																																																																																																																											
<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک																																																																																																																												
<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب																																																																																																																												
<input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> سایر:																																																																																																																												
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند داخلی دستگاه یا ERP )																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه																																																																																																																													
دفاتر پیشخوان																																																																																																																													
شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان																																																																																																																													
<input type="checkbox"/> سایر(بازکرنحوه دسترسی)																																																																																																																													



10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

