

## بیانیه توافق نامه سطح خدمات

### سازمان بنادر و دریانوردی

نام خدمت : صدور مجوز فعالیت شرکتهای نمایندگی کشتیرانی

کد خدمت : 13012962106

**مقدمه :** منظور از این خدمت ، کلیه امور مرتبط با صدور مجوز فعالیت شرکتهای نمایندگی کشتیرانی جهت ارائه خدمات بندری مرتبط در بنادر می باشد. این خدمت شامل صدور ، تمدید و تجدید پروانه فعالیت می گردد.

**هدف:** بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط سازمان بنادر و دریانوردی ، کیفیت تحویل خدمات صدور مجوز فعالیت شرکتهای کارگزاری دریایی و بندری مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش های نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

### مسئولیت:

سازمان بنادر و دریانوردی به استناد اهداف و مأموریت های تعریف شده و همچنین قوانین و آیین نامه صدور مجوز و نحوه فعالیت شرکتهای نمایندگی کشتیرانی ( مصوبات شورای عالی هماهنگی ترابری کشور ، هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار ) ، مسولیت صدور پروانه فعالیت ذیل را بعهده دارد.

### تعهدات متقاضی :

ارسال اسناد و مدارک مورد نیاز به صورت الکترونیکی و ثبت اطلاعات در سامانه امور کارگزاران جهت دریافت مجوز فعالیت

### تعهدات دستگاه اجرایی:

ارائه خدمات به خدمت گیرنده بر اساس مسئولیت های اعلام شده در توافق نامه

### هزینه ها و پرداخت ها:

سازمان بنادر و دریانوردی جهت ارائه این خدمت هیچگونه مبلغی را از متقاضی دریافت نمی نماید.

## **دوره عملکرد:**

این توافق نامه از زمان شروع تا پایان مهلت زمان مجوز فعالیت معتبر می باشد. و متقاضی می بایست پس از پایان دوره زمانی تعیین شده نسبت به تمدید آن اقدام نماید در غیر اینصورت مجوز های صادر شده منقضی و غیرمعتبر می گردد.

## **خاتمه توافقنامه:**

پس از پایان زمانی مشخص شده در مجوز فعالیت ، توافقنامه خاتمه می یابد.