

بسمه تعالیٰ

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت: صدور پروانه فعالیت راهبری، تعمیر و نگهداری شناور 13012962115		نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی	نام دستگاه: <b>دستگاه اجرایی بنادر و دریانوردی</b>
		نوع خدمت	ماهیت خدمت	سطح خدمت
این خدمت شامل صدور ، تمدید ، تجدید و انحلال شرکت می باشد.		<input type="checkbox"/> خدمت به شهر وندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> منطقه ای
شرکتهای کارگزاری دریایی و بندری		<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> بارگذاری و ازدواج <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> بازنیستگی <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> تقدیر کارگزاری <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	رویداد مرتبط با:
		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> سایر	نحوه آغاز خدمت	تشخیص دستگاه
توضیحات		عنوان مدرک	مدارک لازم برای انجام خدمت	
		تصویر کارت نظام وظیفه یا معافیت دائم مدیر عامل / مدیر شعبه	تصویر مدرک تحصیلی مدیر عامل / مدیر شعبه	
		تصویر مدرک تحصیلی مدیر عامل / مدیر شعبه	عکس پرسنلی جدید (4*3) مدیر عامل	
		تصویر گواهی سابقه بیمه مدیر عامل / مدیر شعبه	تصویر گواهی سابقه کاری مدیر عامل / مدیر شعبه	
		تصویر حکم کارگزینی برای مدیر عامل / مدیر شعبه (حسب مورد)	تصویر حکم کارگزینی برای مدیر عامل / مدیر شعبه	
		تصویر تاییدیه سابقه کار از بخش خصوصی یا دولتی مدیر عامل / مدیر شعبه	تصویر تاییدیه سابقه کار از بخش خصوصی یا دولتی مدیر عامل / مدیر شعبه (حسب مورد)	
		تصویر گواهینامه آموزشی مورد تایید سازمان برای مدیر عامل / مدیر شعبه	تصویر گواهینامه آموزشی مورد تایید سازمان برای مدیر عامل / مدیر شعبه	
		تصویر آگهی تاسیس در روزنامه رسمی کشور	تصویر آگهی تاسیس در روزنامه رسمی کشور	
		تصویر اساسنامه شرکت	تصویر اساسنامه شرکت	
		تصویر آگهی آخرین تعییرات شرکت در روزنامه رسمی کشور (حسب مورد)	تصویر آگهی آخرین تعییرات شرکت در روزنامه رسمی کشور (حسب مورد)	
		تصویر گواهی ماده 186 قانون مالیات های مستقیم	تصویر گواهی ماده 186 قانون مالیات های مستقیم	
		تصویر سند مالکیت یا اجاره نامه دفتر مرکزی / دفتر شعبه	تصویر سند مالکیت یا اجاره نامه دفتر مرکزی / دفتر شعبه	
		تضمين مالی ندارد	تضمين مالی ندارد	
<b>هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار سال 1400/12/24</b>		قوانین و مقررات بالادستی		
4 خدمت گیرندها در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		آمار تعداد خدمت گیرندها		تعداد خدمت گیرندها
30 روز کاری مطابق مصوبات درگاه ملی مجوزهای کشور		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		متوسط مدت زمان ارایه خدمت
یک بار برای همیشه <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> هر 4 سال		تواتر		تواتر

مراجعه حضوری ندارد			تعداد بار مراجعه حضوری
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>			رایگان
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<b>Mojavez.ir</b>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
هرچله احلاج رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعت به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
هرچله درجه است خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعت به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
هرچله یعنی دستگاهی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعت به دستگاهی خدمت: (فرانیز داخلی دستگاه یا ایرانی ایجاد شده)
هرچله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مراجعت به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی



10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

