

۱- عنوان خدمت: صدور گواهینامه و شناسنامه دریانوردی		۲- شناسه خدمت ۱۸۰۵۱۴۲۸۰۰۰	
		( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان بنادر و دریانوردی		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهر سازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	<p>گواهینامه سلامت پزشکی: کلیه افرادی که برای انجام کار بر روی کشتی‌های با پرچم ایران به شناور ملحق می‌شوند، ملزم به دریافت گواهی سلامت پزشکی می‌باشند. گواهی سلامت پزشکی صادر شده توسط سازمان بنادر و دریانوردی، پیش نیاز صدور انواع اسناد و گواهینامه های دریانوردان می‌باشد. در روال خدمت صدور گواهی سلامت پزشکی، دریانوردان متقاضی دریافت این گواهی، بعد از رجوع به پزشک معتمد و ارائه مدارک لازم، توسط پزشک مورد معاینه قرار گرفته و در صورت احراز شرایط و سلامت مناسب، گواهی سلامت پزشکی برای وی صادر می‌گردد.</p> <p>گواهینامه مهارت: منظور از گواهینامه مهارت، نوعی از گواهینامه است که نشان دهنده برآورد شدن الزامات آموزشی، شایستگی‌ها و یا خدمات دریایی مندرج در کنوانسیون توسط دریانورد است. این نوع گواهینامه غیر از گواهینامه های شایستگی می‌باشد.</p> <p>در روال این خدمت، متقاضی پس از گذراندن دوره‌های مربوط به گواهینامه مهارت مورد نظر خود و قبولی در آزمون ها (در صورت نیاز) و ارائه مدارک و اسناد مورد نیاز، می‌تواند اقدام به ثبت درخواست صدور گواهینامه مهارت خود نماید. پس از تایید و احراز شرایط مورد نیاز، گواهینامه مهارت توسط اداره امور دریانوردان صادر شده و به وی تحویل می‌گردد.</p> <p>فرایند برگزاری آزمون های دریانوردان: این فرایند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست و تایید صلاحیت متقاضی برای شرکت در آزمون های دریانوردی در رده های مختلف میباشد که پس از بررسی درخواست متقاضی و تایید مدارک ثبت نام در اداره آزمون انجام میگردد.</p> <p>گواهینامه شایستگی: گواهینامه شایستگی برای فرماندهان، افسران و کاربران مخابرات می‌باشد و دارنده قانونی آن محق به خدمت در سمت و انجام وظایف مربوطه در سطح مسئولیت مشخص شده‌ی آن است. پس از طی دوره‌های آموزشی مورد نیاز توسط دریانورد و همچنین رعایت پیش نیازهای ذکر شده در دستورالعمل ها به ازای گواهینامه شایستگی درخواستی، وی می‌تواند پس ارائه مدارک و اطلاعات خود اقدام به ثبت درخواست خود نماید. پس از طی مراحل و احراز شرایط، گواهینامه شایستگی برای وی صادر شده و به وی تحویل می‌گردد.</p> <p>شناسنامه دریانوردی به معنای سندی است که به منظور تایید هویت دریانورد برای اشتغال در ریا صادر می‌شود. پس از تکمیل اطلاعات و ارائه مدارک مورد نیاز توسط متقاضی، در صورت احراز شرایط مربوطه، می‌تواند شناسنامه دریانوردی را از اداره امور دریانوردان منطقه خود دریافت نماید.</p> <p>افراد زیر می‌توانند اقدام به دریافت شناسنامه دریانوردی نمایند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- دارندگان گواهینامه شایستگی دریانوردی</li> <li>- دارندگان گواهینامه مهارت دریانوردی</li> <li>- کارآموز دریانوردی</li> <li>- کارمند کشتیرانی</li> <li>- صیاد</li> <li>- غواص</li> <li>- همسر دریانورد</li> </ul>		
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	عنوان مدرک		توضیحات

	مدارک لازم برای انجام خدمت	عکس پرسنلی ۳*۴ گواهی ها و اسناد پیش نیاز	به ازای مواردی که برای دریانورد در سیستم دیتا وجود دارد، یک تیک سبز رنگ قرار خواهد گرفت (گواهینامه مهارت ایمنی چهارگانه یافرمد، خدمت دریایی) سایر جزئیات مورد نیاز برای هر کدام از گواهی ها و اسناد پیش نیاز در آدرس زیر قابل مشاهده می باشد <a href="https://sis.pmo.ir/PublicPortal/Issuance/CodeOfPracticeIndex/5-4">https://sis.pmo.ir/PublicPortal/Issuance/CodeOfPracticeIndex/5-4</a>	
	قوانین و مقررات بالادستی	گواهینامه سلامت پزشکی دوره های آموزشی گذرانده مدرک تحصیلی گذرنامه کارت پایان خدمت / معافیت کارت ملی	دستورالعمل های مصوب هیات عامل سازمان بنادر و دریانوردی ( دستور العمل صدور، تمدید و تجدید اسناد دریانوردان).	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان در: ۱۱۴,۷۷۱ ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۲ هفته		
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه هر ۵ سال یک بار ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری	ندارد		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		گواهینامه و شناسنامه: ۲۵۰,۰۰۰	۴۰۰۱۰۶۴۵۰۴۰۰۸۲۲۵	<input checked="" type="checkbox"/>
گواهینامه مهارت: ۱۰۰,۰۰۰		۴۰۰۱۰۶۴۵۰۴۰۰۸۲۲۵	<input checked="" type="checkbox"/>	
آزمون مهارت: ۲۰۰,۰۰۰ آزمون شناورهای سفرهای نامحدود: ۴۰۰,۰۰۰ آزمون شناورهای محدود: ۳۰۰,۰۰۰		۴۰۰۱۰۶۴۵۰۴۰۰۸۲۲۵ ۴۰۰۱۰۶۴۵۰۴۰۰۸۲۲۵ ۴۰۰۱۰۶۴۵۰۴۰۰۸۲۲۵	<input checked="" type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	<a href="https://sis.pmo.ir/PublicPortal">https://sis.pmo.ir/PublicPortal</a>			
	<a href="https://sp.pmo.ir/seafarer-system/certificate-of-competency">https://sp.pmo.ir/seafarer-system/certificate-of-competency</a>			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع امور دریانوردان			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) مراکز آموزشی	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		
	نام دستگاه دیگر	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	pimax	<input type="checkbox"/> درخواست شناسه واریز، تولید اینک پرداخت، ثبت نتیجه تراکنش	<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستهای (Batch) <input checked="" type="checkbox"/> برخط online	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستهای (Batch) <input checked="" type="checkbox"/> برخط online
	سامانه ثبت احوال	مشخصات متقاضی	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	سازمان تنظیم مقررات رادیویی	شاهکار	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	نهاد ریاست جمهوری	استعلام مجوز خروج	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	ستاد مبارزه با قاچاق کالا	استعلام گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده

دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	استعلام وضعیت تحصیلی دانشجویان بر اساس کد ملی	استعلام مدارک تحصیلی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دریافت نشانی و تلفن ثابت با کد پستی	سرویس استعلام کد پستی	شرکت ملی پست ایران
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		مدرک تحصیلی	آموزش و پرورش

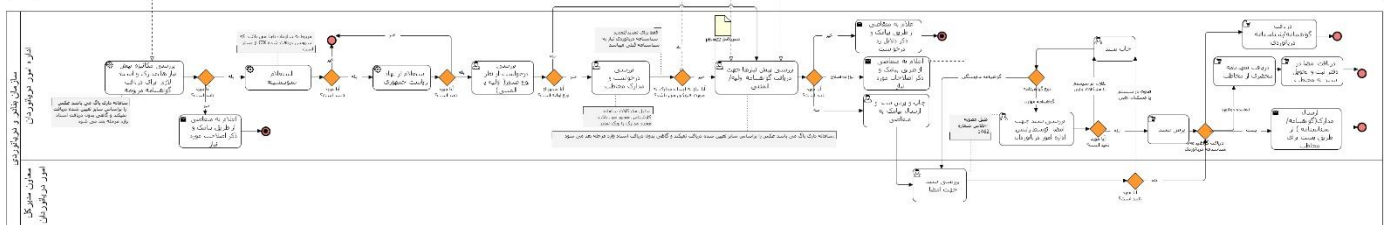
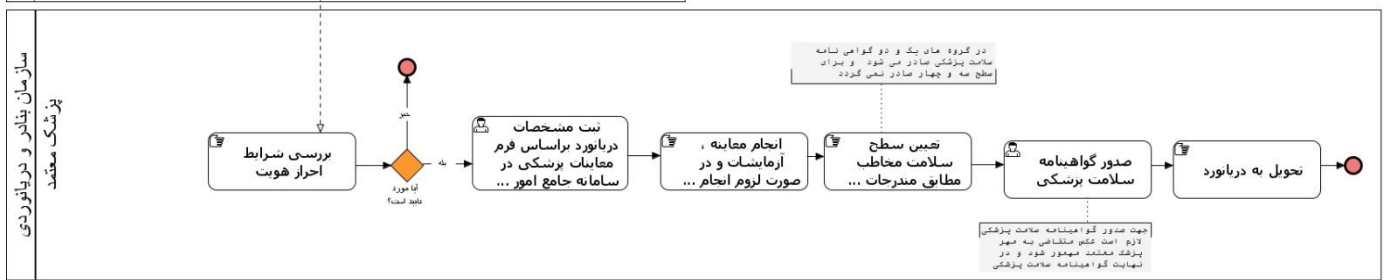
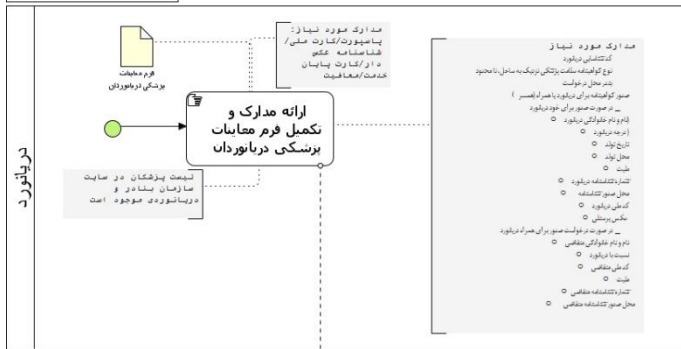
۱- فرآیند صدور گواهی سلامت پزشکی

۲- فرآیند صدور اسناد دریانوردی

ردیف  
شماره

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

Name صدور گواهینامه سلامت پزشکی



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------