

- چگونه می توانم شکایت ثبت کنم؟

با ورود به آدرس <https://www.pmo.ir/fa/citizen> شکایت خود را در سامانه سمپا ثبت کنید.

- آیا می توانم بدون ذکر مشخصات شخصی شکایت ثبت کنم؟

- بله- ذکر مشخصات شخصی الزامی نیست.

- کدام اداره مرجع پاسخگویی به شکایات شهروندان است؟

- اداره بازرسی، مدیریت عملکرد و حقوق شهروندی

- چگونه می توانم پاسخ شکایت خود را دریافت کنم؟

- پاسخ شکایت از طریق آدرس ایمیلی که هنگام ثبت شکایت ارائه می کنید ارسال می شود.

- مدت زمان پاسخگویی به شکایت چقدر است؟

- ۱۰ روز

- آیا می توانم مستندات شکایت را ارسال کنم؟

- برای ارسال مستندات شماره تماس خود را ذکر کنید .