

## راهنمای متنی خدمت:

- مراجعه به پورتال سازمان بنادر و دریانوردی به آدرس PMO.IR
- باز نمودن قسمت حقوق شهروندی
- مراجعه به قسمت ارسال رسیدگی به شکایت ها
- تکمیل نمودن تمامی ردیف های فرم و ارسال
- سپس کد پیگیری به آدرس ایمیل داده شده ارسال می گردد
- درخواست کننده می تواند جهت پیگیری شکایت خود از سمت راست صفحه و با استفاده از کد پیگیری ارسالی در خواست خود را ردیابی نماید

- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت -

