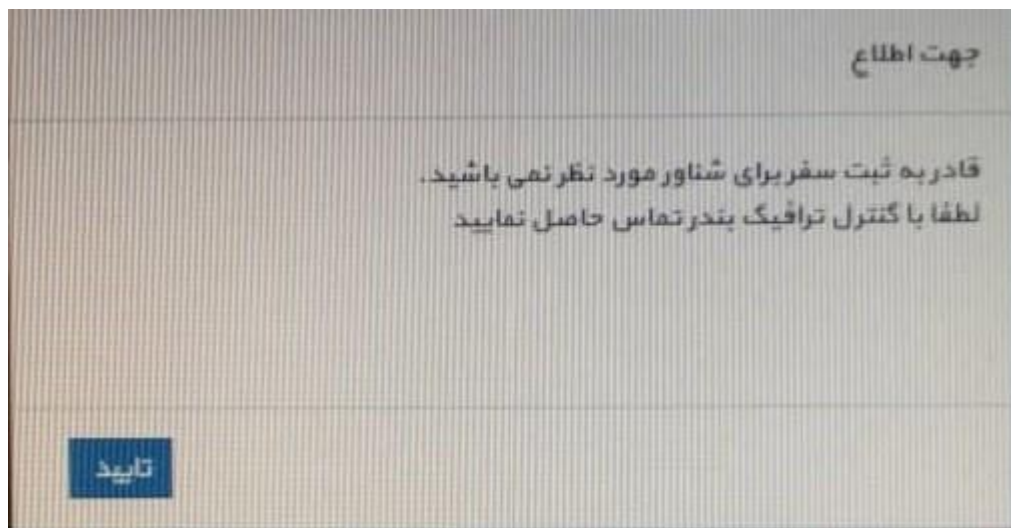


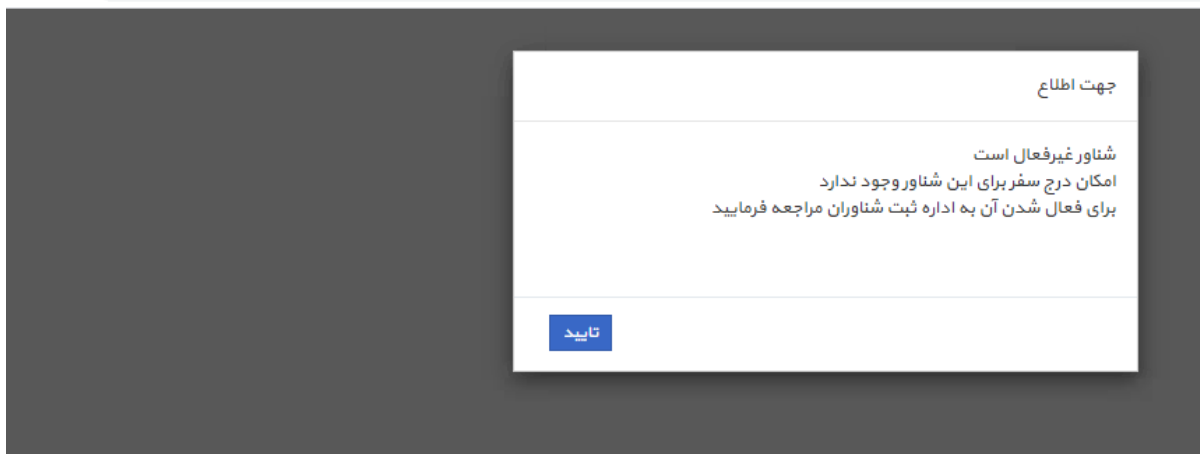
۱- اگر شناور برای بندر خاصی اعلام نمایندگی کرده باشد و بنا به هر دلیلی مجبور به تغییر سفر شود باید چه اقدامی بکنیم؟

بستگی به وضعیت سفر دارد اگر وضعیت سفر در اعلامیه نمایندگی ثبت شده است باشد که خود بندر می تواند بعد از پر کردن برگه مربوط اداره عملیات دریایی اقدام به لغو سفر نماید.  
اگر وضعیت سفر وارد بندر شده باشد حتما باید اداره عملیات دریایی بندر تاییدیه عملیات دریایی تهران (آقای قادری) را اخذ نماید و سپس از طریق پشتیبانی سیستم جامع دریایی اقدام به لغو سفر نماید.

۲- نماینده کشتیرانی برای ثبت سفر جدید با پیغام "قادر به ثبت سفر برای شناور مورد نظر نمی باشید لطفا با کنترل ترافیک بندر تماس حاصل نمایید" مواجه می شود این پیغام به چه معنی است؟  
این پیغام به معنی این است که برای این شناور سفر بازی وجود دارد که هنوز توسط اداره عملیات دریایی نهایی سازی نشده است لذا لازم است که با برج کنترل بندر خود هماهنگی لازم را به عمل آورده تا سفر باز شناور را تکمیل نمایند و سپس اقدام به درج سفر جدید کند.



۳- اگر شناور ایرانی غیر فعال باشد باید از کجا پیگیر فعال شدن شناور مربوطه باشیم؟  
برای پیگیری امور فعال - غیر فعالی شناوران ایرانی تنها باید از ادارات ثبت بنادر محل ثبت شناور اقدام نمود که در این خصوص هم پیغام مقتضی هنگام ثبت اعلامیه نمایندگی در سیستم رویت خواهد شد.



#### ۴- اگر شناور خارجی غیرفعال شد باید به چه صورت اقدام به فعال شدن شناور خارجی کنیم؟

برای شناوران خارجی حتماً میبایست گواهینامه های ثبت و ظرفیت شناور حین ثبت اولیه شناور خارجی در سیستم پیوست گردد و همچنین پر کردن فیلد موسسه رده بندی نیز برای فعال شدن شناور خارجی الزامی میباشد، برای این کار شما میتوانید از بخش زیر اقدام به ویرایش شناور خارجی کرده و مستندات مربوطه را جهت فعال شدن شناور ضمیمه نمایید:

جستجو اسناد--> جستجو اطلاعات--> جستجو شناور--> جستجوی شناور--> انتخاب رکود پیدا شده--> ویرایش

شماره ثبت	شماره IMO	نام انگلیسی	نام فارسی
9182162	9182162	MICHALAKIS	میچالاکیس
موسسه رده بندی	سال ساخت (میلادی)	پرچم	محل ثبت
موسسه رده بندی ان کی ژاپن	1998	باربادوس	برنج تاون
ظرفیت ناخالص (GT)	ظرفیت ناخالص (GT)	تاریخ ثبت شناور	نوع شناور
14872	26003	1400 / 03 / 26 00 : 00	حمل کالای عمومی
محل ساخت	حداکثر سرعت	عرض	طول
	0	30.4	186
جنس بدنه	شماره (MMSI)	علامت خطاب (Call Sign)	وزن قابل بارگیری (D.W)
فلزی فولاد دریایی	314435000	8PAM4	45769

شماره مدرک	تاریخ صدور	تاریخ اعتبار
ردیف	نوع مدرک همراه	
1	گواهی ثبت	
2	گواهی ظرفیت	

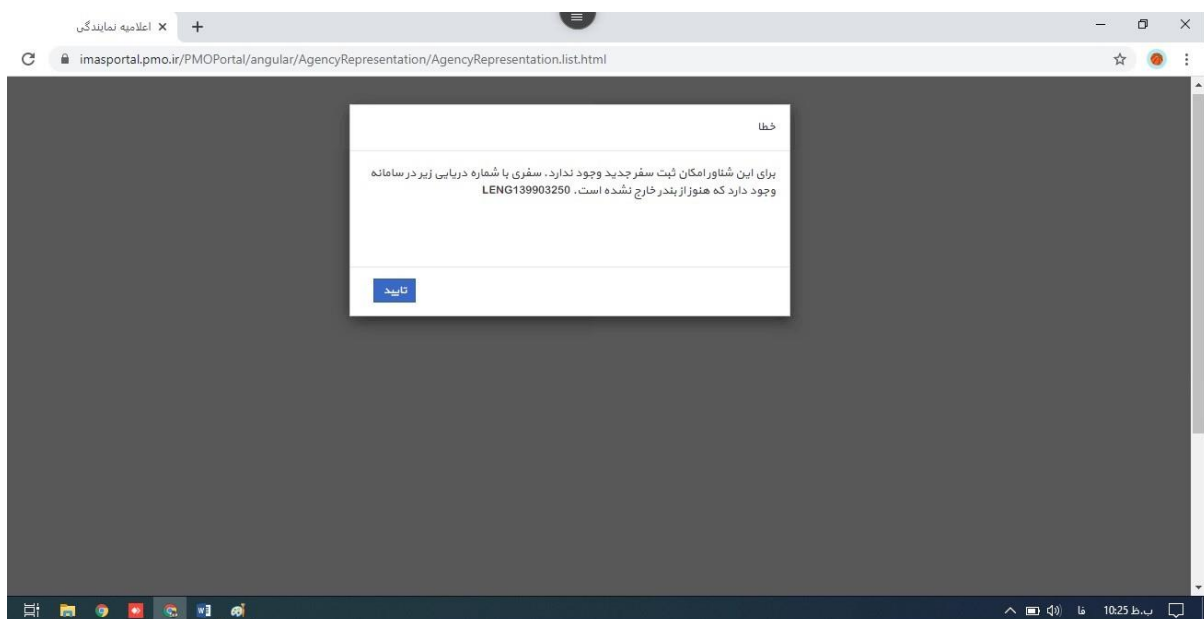
#### ۵- اگر بخواهیم اسکله جدید را به بندر اضافه کنیم یا برای چه اقدامی باید بکنیم؟

برای اضافه کردن اسکله جدید ابتدا باید از عملیات دریایی تهران تاییده گرفته شود و سپس از کانال پشتیبانی جهت اضافه شدن به سیستم جامع دریایی اقدام کنید.

۶- در هنگام ثبت خروج شناور با پیغام شناور از سمت کنترل و بازرسی ممنوع الخروج یا توقیف است مواجه می شویم چه اقدامی بکنیم؟

از واحد کنترل و بازرسی اداره بندر خود جهت بررسی و رفع توقیف یا ممنوع الخروجی شناور اقدام نمایید.

۷- نماینده کشتی رانی در هنگام ثبت سفر جدید برای شناور با پیغام " برای این شناور امکان ثبت سفر جدید وجود ندارد. سفری با شماره دریایی LENG۳۹۹۰+۱۳۹۹۰ زیر در سامانه وجود دارد که هنوز از بندر خارج نشده است." مواجه میشود در این صورت باید چه اقدامی بکند؟  
کاربر کافی است به بندر مربوطه که به صورت مختصر در ابتدای شماره دریایی اشاره شده است اعلام نماید تا سفر مربوطه را ببندند.



۸- در هنگام ثبت کرو لیست شناوران ایرانی وقتی دو کاپیتان در لیست داریم چطور میتوان شخص دوم که در این سفر جز خدمه است را ویرایش و ثبت نمود؟

در این مورد چه در ورود (ثبت اعلامیه نمایندگی) و چه در خروج (درخواست اجازه حرکت) دریانورد را از لیست دریانوردان با استفاده از تنها کدملی جستجو و تایید کرده و در صفحه بعدی از فیلد پایین صفحه سمت را ویرایش و ثبت میکنیم.

لازم به ذکر است که در هر سفر فقط و فقط باید یک کاپیتان درج شده و برای تعیین نوبت در ورود حتما علاوه بر درج صحیح کرو لیست، تیک تایید نهایی خدمه و در خروج تیک تایید نهایی درخواست را برای بررسی درخواست خروج از سمت بندر زده باشید، ضمنا برای سهولت در درج کرو لیست در ورود میتوانید از دکمه بارگذاری لیست افراد سفر از سفر قبلی شناور و در خروج از دکمه های بارگذاری لیست افراد سفر از سفر قبلی شناور یا بارگذاری لیست افراد سفر از خدمه ورودی استفاده نمایید.

## ثبت لیست خدمه شناور در زمان ورود

### انتخاب خدمه براساس گواهینامه حداقل خدمه شناور

درجه	تعداد پرسنل	تعداد
کمک ناخدا - شناورهای میادى غیرفلزی با طول 12 متر یا بیشتر - آبهای محدود	1	انتخاب دریانورد
ناخدا - شناورهای میادى غیرفلزی با طول 12 متر یا بیشتر - آبهای محدود	1	انتخاب دریانورد
ملوان میاد - بدون - محدودیت	1	انتخاب دریانورد
کاربر موتور شناورهای میادى - بدون - محدودیت	1	انتخاب دریانورد

انتخاب دریانورد

نام فارسی:

نام خانوادگی فارسی:

نام خانوادگی انگلیسی:

کد ملی:

نام انگلیسی:

جستجو جستجو جدید

ردیف	کد ملی	نام فارسی	نام خانوادگی فارسی	نام انگلیسی	نام خانوادگی انگلیسی	درجه (فارسی)	درجه
1	381801934	سیدحمید	پورساری	SEYEDHAMID	POOR SARI	فرمانده - ظرفیت ناخالص کمتر از 500 - سفرهای نزدیک به ساحل	SES

تعداد کل: 1

ثبت لیست خدمه شناور در زمان ورود

انتخاب سایر خدمه شناور

ملیت:

نام و نام خانوادگی (فارسی):

توضیحات:

سمت:

کد ملی - شماره SID:

درجه:

انتخاب دریانورد

انتخاب دریانورد

کاپیتان

کارآموز

خدمه

کاپیتان

۹- در صورت برخورد با پیغام تاریخ و ساعت تقریبی ورود نمی تواند از تاریخ و ساعت درج شده در زمان ثبت کوچکتر باشد در هنگام ثبت اعلامیه نمایندگی یا ثبت ویرایش خروج مواجه شدیم چه اقدامی باید انجام دهیم؟



در این موارد ساعتی که بعنوان ساعت تقریبی ورود در تب درخواست اعلامیه نمایندگی درج کرد هاید کوچکتر از زمان زدن دکمه ذخیره در این صفحه میباشد، در حقیقت این به مثابه اعلام نمایندگی بعد از ورود شناور به بندر میباشد که عملاً امکان پذیر نیست و باید ضمن در اختیار قرار دادن اطلاعات سفر به واحد پشتیبانی از طریق ثبت تیکت در دانا اقدام به تغییر زمان درج سفر (زدن دکمه ذخیره) در تب درخواست اعلام نمایندگی نمایید.

۱۰- در صورتیکه در هنگام اعلام نمایندگی یا ثبت درخواست خروج با پیغام، نماینده محترم شما در سامانه امور کارگزاران مجوز فعالیت ندارید مواجه شدیم چه اقدامی باید انجام دهیم؟  
در این مورد باید با سامانه امور کارگزاران تماس گرفته و با آنها در خصوص بارگذاری مجوز فعالیت شرکت نمایندگی در سیستم جامع تعامل نمایید، لازم به ذکر است که این اطلاعات مستقیماً از سامانه امور کارگزاران خوانده و به صورت اتوماتیک در سامانه سیستم جامع دریایی درج میشوند.



۱۱- در صورتیکه شناور موفق به خروج از بندر بعد از فرصت ۵ روز از تاریخ تایید اجازه حرکت توسط بندر نشد یا به هر دلیلی نیاز تمدید اجازه حرکت بود چه اقدامی باید انجام دهیم؟  
در این صورت بعد از جستجو سفر از منوی جستجو اسناد و رجوع به ثبت ویرایش خروج برای سفر، در تب درخواست اجازه حرکت دکمه تمدید اجازه حرکت را بعد از درج اطلاعات جدید مزنیم.

با جستجوی اسناد

خروج

اطلاعات سفر درخواست اجازه حرکت NOD عملیات دریایی

مایل به دریافت سوخت می باشید

زمان خروج

زمان تقریبی خروج 1400/03/31 13 : 00

ثبت درخواست اجازه حرکت

موقعیت مکانی فعلی شناور پاپانه مسافری

بندر بعدی (NextPort) خارگ

بندر مقصد (DestinationPort) خارگ

تاریخ و ساعت اجازه حرکت: 1400/03/31 00:00

تاریخ و ساعت انقضای اجازه حرکت: 1400/04/05 00:00

مشاهده اجازه حرکت های پیشین

تمدید اجازه حرکت

جستجوی سفارشات

جستجوی درخواست اجازه حرکت

جستجوی درخواست اجازه حرکت (گمرک)

جستجوی درخواست جابجایی

جستجوی NOP

جستجوی درخواست عملیات دریایی

جستجوی درخواست آبرسانی

جستجوی درخواست تغییر نمایندگی

جست و جوی پاس کشتی

جستجوی ISPS

جستجوی لیست سیاه نمایندگی

جستجوی LogBook

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## ۱۲- برای درخواست نمایندگی ثانویه باید چه اقدامی انجام داد؟

در صورتیکه نماینده اصلی قصد درخواست نماینده ثانویه برای سفر داشته باشد، هنگام اعلامیه نمایندگی باید نوع نماینده را charterer انتخاب نماید.

بعد از درخواست نماینده (پر کردن فیلدهای اجباری و ذخیره در تصویر دوم)، بندر نیز میبایست درخواست را تایید نماید. (بعد از انتخاب سفر توسط کاربر بندر تصویر سوم نمایش داده میشود که برای تایید باید تیک مورد تایید است را فعال کند)

لازم به ذکر که نماینده ثانویه اموری مانند درخواست آبرسانی و موارد این چینی را انجام داده و قادر به انجام امور اصلی مانند ثبت خروج و دریافت PC نیست.

ذخیره

اعلامیه نمایندگی

در صورتی که لیست افراد سفر (در قسمت خروج) را به صورت کامل و صحیح اظهار نفرمایید، قادر به ثبت آماری و ترخیص کالا های وارداتی نخواهید بود.

اطلاعات شناور ورودی درخواست اعلامیه نمایندگی تعیین نوبت ثبت درخواست عملیات راهنمایی عملیات دریایی

سفر مورد نظرتان تاریخ 18 مهر ماه 1399 آزرماه 1399 می باشد؟

شماره اموردیاری شماره سفروورد

توسط سیستم اتوماتیک درج خواهد شد

نماینده بندر مبدأ، (Loading Port) بندر پهلوگیری

بندر مقصد (DestinationPort)

نوع نماینده

Charterer

نوع کشتیرانی

نوع کشتی: کانتینر  غیره

تاریخ و ساعت تقریبی ورود 1400/03/31 00 : 00

آدرس ایمیل مالک شناور

آدرس ایمیل نماینده

مسئولیت درج اشتهای آدرس پست الکترونیکی مالک شناور، به عهده نماینده شرکت کشتیرانی می باشد

توضیحات

ثبت درخواست نمایندگی ثانویه

ثبت نماینده ثانویه

سفر شناور:  تاریخ و ساعت شروع نمایندگی: 1400/03/31 00:00

نماینده:  تاریخ و ساعت پایان نمایندگی:  00:00

نوع نمایندگی:

مدیریت ورود و خروج شناور

- اعلامیه نمایندگی
- درخواست جابجایی
- ثبت گفت دریایی
- درخواست آبرسانی
- NOP
- درخواست عملیات دریایی
- LogBook
- پاس کشتی
- ISPS
- لغو سفر
- درخواست Immobilization
- درخواست Drag
- ثبت درخواست نمایندگی ثانویه

ثبت درخواست نمایندگی ثانویه

ثبت نماینده ثانویه

سفر شناور:  تاریخ و ساعت شروع نمایندگی: 1400/03/31 00:00

نماینده:  تاریخ و ساعت پایان نمایندگی:  00:00

نوع نمایندگی:  مورد تایید است

مدیریت ورود و خروج شناور

- اعلامیه نمایندگی
- درخواست جابجایی
- ثبت گفت دریایی
- درخواست آبرسانی
- NOP
- درخواست عملیات دریایی
- LogBook
- پاس کشتی
- ISPS
- لغو سفر
- درخواست Immobilization
- درخواست Drag
- ثبت درخواست نمایندگی ثانویه

### ۱۳- برای درج سفر شناورهای کاپوتوژی چه اقداماتی باید انجام داد؟

اگر شناور انتخابی از سوی نماینده شرکت کشتیرانی در زمان درج اعلامیه نمایندگی، پرچمی غیر از ایران، بندر مبدا و در صورت وارد کردن بندر مقصد، هر دو بنادر ایرانی باشند پیغامی مبنی بر اینکه ممکن است شناور مورد نظر دارای مجوز کاپوتازی باشد به کاربر نمایش داده می شود که در صورت تایید این موضوع از سمت کاربر، کاربر نماینده باید از طریق مدارک همراه حتما مجوز کاپوتازی مربوط به شناور را به همراه اعلامیه نمایندگی پیوست کند.

انتخاب شناور

سینو 6

نام فارسی	نام انگلیسی	شماره IMO	شماره ثبت
سینو 6	SINO 6	9077111	9077111
محل ثبت	پرچم	سال ساخت (میلادی)	موسسه رده بندی
پاناما	پاناما	1950	as Marine Certification Services (OMCS)
نوع شناور	تاریخ ثبت شناور	ظرفیت ناخالص (GT)	ظرفیت خالص (NT)
فله بر	1329 / 03 / 11	45593	27995
طول	عرض	حداکثر سرعت	محل ساخت
246.88	32.28	0	
وزن قابل بارگیری (D.W)	عناصت خطای (Call Sign)	شماره (IMMSI)	جنس بدنه
83155	AYT-98H	9854132	

شناور فعال می باشد

آبخور پاشنه    آبخور سینه    حداکثر آبخور

خالی کردن اطلاعات شناور

همانور که در تصویر پیداست پرچم شناور غیر ایرانی میباشد.

اطلاعات شناور ورودی

درخواست اعلامیه نمایندگی    تعیین نوبت    ثبت درخواست عملیات راهنمایی    عملیات دریایی

سفر مورد نظر بین تاریخ 18 مهر الی 15 آذر ماه 1399 می باشد؟

شماره امور دریایی    شماره سفر ورود    شماره دریایی دستی درج شده در زمان تخصیص

توسط سیستم اتوماتیک درج خواهد شد

نماینده    بندر مبدأ (Loading Port)    بندر مقصد (DestinationPort)

بندر شهید رجایی    بندر شهید رجایی    بندر لنگه

علت ورود به بندر    تاریخ و ساعت تقریبی ورود    مدت اقامت تقریبی

بندر لنگه    1400 / 03 / 31    00 : 00

آدرس ایجیل نمایندگی    آدرس ایجیل مالک شناور

شماره مورد نظر نیازمند اخذ مجوز کاپوتاژ است

نوع کالای شناور  کانتینر  غیره

اگر بنادر مبدا و مقصد توسط کاربر انتخاب و درج شوند، پیغام "شناور مورد نظر نیازمند اخذ مجوز کاپوتاژ است" را مشاهده می کند.

در صورتی کاربر نمایندگی کشتیرانی اقدام به تایید مربوط به مجوز کاپوتاژی نماید، باید از طریق مدارک همراه که در پایین صفحه تب درخواست اعلامیه نمایندگی قابل مشاهده است مدرک مورد نظر را درج کند و نوع آن را "مجوز کاپوتاژ" انتخاب نماید و در صورتی که مدرک را درج نکند، سیستم از ثبت اعلامیه نمایندگی جلوگیری کرده و خطایی مبنی بر لطفا فایل مربوط به مجوز کاپوتاژ را از طریق مدارک همراه پیوست نمایید را نمایش میدهد.



حال با توجه به اینکه درج بندر مقصد توسط کاربر نماینده کشتیرانی در زمان ثبت اعلامیه نمایندگی اجباری نمی باشد، در صورتی که بندر مقصد توسط کاربر درج نشود، سیستم هیچ پیغامی مبنی بر کاپوتاژی بودن شناور را نمایش نمی دهد. به همین دلیل لازم است برای بررسی کاپوتاژی بودن یا نبودن شناور این موضوع یکبار نیز در قسمت ثبت درخواست خروج بررسی شود. زیرا در زمان ثبت درخواست خروج توسط کاربر نماینده کشتیرانی، درج بندر مقصد اجباری می باشد، به همین دلیل در قسمت خروج نیز فرآیند دوباره بررسی می شود و در صورتی که بندر مبدأ که کاربر در زمان ورود درج کرده و بندر مقصدی که در زمان خروج درج میکند ایرانی باشد به مانند ثبت اعلامیه نمایندگی پیغامی مبنی بر "شناور مورد نظر نیازمند اخذ مجوز کاپوتاژ است" را کاربر مشاهده میکند.

در صورتی کاربر نمایندگی کشتیرانی اقدام به تایید مربوط به مجوز کاپوتاژی نماید، باید از طریق مدارک همراه که در تب "اطلاعات سفر" می باشد اقدام به درج مجوز کاپوتاژی نماید در صورت عدم درج مجوز، سیستم از ثبت درخواست خروج جلوگیری میکند.

بعد از درج درخواست خروج توسط کاربر نماینده کشتیرانی، بررسی درخواست توسط کاربر خدمات بندر مربوطه انجام میپذیرد.

در این قسمت در صورتی که شناوری که کاربر نماینده کشتیرانی برای آن اقدام به درج سفر کرده است دارای پرچم غیر ایرانی و بنادر مبدأ و مقصد وارده از سوی کاربر ایرانی باشند پیغامی به کاربر خدمات مبنی بر اینکه "با توجه به بنادر مبدأ و مقصد برای این شناور، ممکن است شناور مورد نظر نیازمند اخذ مجوز کاپوتاژ باشد" را مشاهده میکند و اطلاعات درج شده نسبت به این کاپوتاژ بودن یا نبودن شناور که توسط نماینده نیز وارد شده است را رویت میکند،

در صورتی که کاربر اقدام به درج مدرک برای مجوز کاپوتاژی کرده باشد، کاربر خدمات یک گرید مشاهده میکند که در آن می تواند مدرک ارسالی کاربر نماینده را فقط مشاهده کند.

سپس با توجه به مدرک ارسالی و مدارک مربوط به کاربر، اقدام به تایید و یا رد درخواست اجازه حرکت برای سفر مورد نظر میکند.

بدیهی است که با توجه به اینکه خدمات بندر میتواند اطلاعات مربوط به کاربر را مشاهده کند در صورتی که مشکلی در رابطه با مدارک کاربر اعم از درج نادرست مدرک و یا مسائل دیگر در رابطه با مجوز کاپوتاژی شناور وجود داشته باشد، عواقب احتمالی آن متوجه کاربر خدمات بندر مربوطه نیز خواهد بود.

ذخیره

اجازه حرکت

بزرسی درخواست

مشاهده اجازه حرکت های پیشین

با توجه به بنادر مبدأ و مقصد برای این شناور، ممکن است شناور مورد نظر نیازمند اخذ مجوز کاپوتاژ باشد

\*شناور کاپوتاژی می باشد

این فیلد توسط کاربر نماینده پر شده است

قابل پیوست مربوط به مجوز کاپوتاژی شناور

ردیف	نوع مدرک همراه	شماره مدرک	تاریخ صدور	تاریخ اعتبار
1	مجوز کاپوتاژ		1397/11/01	1397/11/02

آیا درخواست اجازه حرکت مورد تایید است؟

بله  خیر

رد اجازه حرکت

توضیحات (عدم تایید)