

پرشش های متداول صدور گواهینامه های مهارت، شایستگی و شناسنامه دریانوردی

۱-مدت زمان صدور اسناد چقدر می باشد.

مدت زمان صدور کلیه اسناد دریانوردی از زمان تحویل مدرک قبلی به مدت ۱۴ روز کاری می باشد.

مدت زمان صدور شناسنامه دریانوردی از زمان دریافت استعلام نهاد ریاست جمهوری ۱۴ روز کاری می باشد مدت زمان استعلام نهاد ریاست جمهوری از یک هفته تا یک ماه زمان می برد و ممکن است به دلایل امنیتی استثناً تا ۳ماه این زمان افزایش یابد.

۲-چرا استعلام نهاد ریاست جمهوری در برخی مواقع طولانی می شود.

با توجه به اینکه در این استعلام موضوعات پرونده ای دریانوردان در کل کشور بررسی می شود فلذا بسته به پرونده دریانورد این زمان از ۳ روز کاری تا ۱ ماه زمان می برد. در برخی موارد ممکن است این زمان به ۳ ماه هم برسد.

۳-چطور مدرک خود را تحویل بگیرم.

در حال حاضر و به دلیل شیوع ویروس کرونا تحویل مدارک تنها از طریق پست یا مراجعه نماینده خط کشتیرانی/مراکز آموزشی امکان پذیر می باشد. برای اطلاع از شیوه ارسال اسناد دستی به اطلاعیه مندرج در سایت مراجعه نمایید.

۴-مدت زمان ارسال مدارک از طریق پست چقدر است؟

پس از صدور اسناد طی حداکثر ۳ روز کاری مدارک تحویل پست می گردد و مطابق با اعلام شرکت ملی پست زمان تحویل مرسوله از ۷۲ ساعت تا ۷ روز کاری زمان می برد. این زمان در ایام پیک کاری (روزهای پایانی سال) بیشتر نیز خواهد بود.

۵-آیا امکان جابجایی درخواست های دریانوردان از یک بندر به بندر دیگر امکان پذیر است؟

خیر. صدور کلیه اسناد دریانوردی مطابق با درخواست دریانوردان تنها به همان بندر درخواستی امکان پذیر می باشد.

۶-هزینه ارسال پستی اسناد چقدر می باشد؟

مطابق با تفاهم نامه سازمان بنادر و دریانوردی با شرکت ملی پست برای ارسال ۲ پاکت حاوی اسناد قدیمی و ارسال اسناد صادر شده مبلغ ۰/۰۰۰/۲۲۰ریال توسط دریانوردان پرداخت می گردد. به این مبلغ سایر کسورات و مالیات نیز افزوده می شود. این قیمت مصوب سال ۱۴۰۰ بوده و سالیانه بنا بر اعلام پست تغییر می کند.

۷-آیا برای تمدید یا صدور گواهینامه های شایستگی و مهارت نیاز به ارسال گواهینامه های قبلی می باشد؟

پیرو اصلاحیه به رویه های جاری، برای تمدید یا صدور گواهینامه های شایستگی و مهارت، نیاز به ارسال گواهینامه های قبلی نمی باشد. توجه داشته باشید برای تمدید شناسنامه دریانوردی (CDC) نیاز است شناسنامه قبلی حتماً به مرکز صدور ارسال گردد.

۸-زمانی که درخواست ثبت گواهی نامه در ثبت اولیه ماند چه اقدامی می توان انجام داد؟

در برخی مواقع ارتباط میان سازمان بنادر و درگاه بانک قطع می شود که اگر در آن زمان درخواست ثبت گردد به طور خودکار به ثبت اولیه تبدیل می شود. در این خصوص سه روز به طور متوالی درخواست شما به درگاه ارسال

خواهد شد و در صورتی که طی سه روز ارتباط وصل شود درخواست نهایی شده و هزینه ثبت گواهی نامه از حساب شما برداشت خواهد شد در غیر این صورت پس از سه روز مبلغ به حساب شارژ شما عودت خواهد شد.

۹- آدرس و کد پستی اداره امور دریانوردان؟

تهران- خیابان شهید لواسانی- قبل از چهار راه کامرانیه- خیابان شهید ثروتی- پلاک ۱- اداره امور دریانوردان- ۱۹۵۴۹۳۳۱۱۳.

سوال ۱: با توجه به تفاوت روزهای میلادی و شمسی جهت محاسبه خدمات دریایی هر ماه متشکل از چند روز می باشد؟

جواب: جهت محاسبه خدمات دریایی هر ماه متشکل از ۳۰ روز می باشد.

سؤال ۲: هر دریانورد چه مدت فرصت دارد تا کلیه آزمون های سمت مربوطه را پاس نماید؟

جواب: هر دریانورد از زمانی که در اولین دوره آزمون شرکت می نماید، ۲۴ ماه فرصت دارد تا کلیه آزمونهای کتبی و شفاهی را پاس نماید، در غیر اینصورت باید مجدد در تمام آزمونهای کتبی و شفاهی شرکت نماید.

سؤال ۳: مدت اعتبار کارنامه قبولی (قبولی در آزمونهای کتبی و شفاهی) چه مدت می باشد؟

جواب: مدت اعتبار کارنامه قبولی یکسال می باشد و دریانورد یکسال (۱۲ ماه) فرصت دارد تا برای صدور مدرک شایستگی یا مهارت اقدام نماید. در غیر این صورت می بایستی در آزمون شفاهی سمت خود مجدداً شرکت نموده و قبول شود.

سؤال ۴: چند بار می توان برای نتایج آزمونهای دریانوردی درخواست تجدید نظر داد؟

جواب: فقط یکبار.

سؤال ۵: شرط معدل دریانورد چگونه می باشد؟

جواب: داوطلبان در بازه زمانی ۲۴ ماه که فرصت قبولی در آزمونهای کتبی و شفاهی را دارند، چنانچه در هر دوره ای معدل ۳۰ یا کمتر کسب نمایند بار اول محرومیت از یک دوره آزمون کتبی، بار دوم محرومیت از دو دوره آزمون کتبی را در بر خواهد داشت.

سؤال ۶: جریمه تخلف و تقلب در آزمونهای دریانوردی چگونه می باشد؟

جواب: در صورت تخلف دریانورد (شامل تقلب در آزمونها، حضور به جای فرد دیگر، ارایه خدمات دریایی غلط و ...) با تصمیم کار گروه ویژه دریانوردی متضمن برخورد به تناسب شهرت تخلف بشرح ذیل می باشد:

- محرومیت در ادامه آزمون که در آن مرتکب تخلف شده است.

- محرومیت در ادامه دوره جاری که در آن مرتکب تخلف شده است.

- علاوه بر محرومیت از دوره آزمون جاری، محرومیت از شرکت در آزمونها برای یک دوره بعدی.

سؤال ۷: نحوه ارایه خدمت دریایی برای پرسنل خطوط کشتیرانی داخلی که امکان بارگذاری الکترونیکی

خدمات دریایی را دارند چگونه است؟

جواب: پس از تخصیص رمز و دسترسی به شرکت کشتیرانی مربوطه، درج اطلاعات خدمات دریایی طبق فرمت اعلام شده انجام می گردد ارایه اصل شناسنامه دریایی مهمور به مهر کشتی، ارایه Computer sheet با مهر شرکت کشتیرانی مربوطه، بارگذاری (Upload) خدمت دریایی توسط کشتیرانی مربوطه و ارایه اصل گذرنامه

سؤال ۸: نحوه ارایه خدمت دریایی برای پرسنل خطوط کشتیرانی داخلی که امکان بارگذاری Upload الکترونیکی خدمات دریایی برای آنها وجود ندارد چگونه می باشد؟

جواب: ارایه اصل شناسنامه دریایی ممهور به مهر کشتی، ارایه Computer Sheet یا نامه رسمی با مهر شرکت کشتیرانی مربوطه، ارایه اصل قرارداد کار Seafarer Employment Agreement با مهر مالک شناور یا ارایه فیش واریز حقوقی ماهیانه دریانورد در مدت زمان قرارداد کار ممهور به مهر کشتی و فرمانده کشتی Pay Slip یا ارایه لیست بیمه دریانورد در زمان حضور کشتی، ارائه گذرنامه جهت رویت مهر ورود و خروج از کشور

سؤال ۹: نحوه ارایه خدمت دریایی برای پرسنل خطوط کشتیرانی خارجی با پرچم خارجی چگونه می باشد؟

جواب: ارایه اصل شناسنامه دریایی ممهور به مهر کشتی، ارایه Computer sheet با مهر شرکت کشتیرانی مربوطه، ارایه اصل قرارداد کار Seafarer Employment Agreement با مهر مالک شناور یا ارایه فیش واریزی حقوق ماهیانه دریانورد در مدت قرارداد ممهور به مهر کشتی، فرمانده کشتی Pay Slip، ارائه لیست خدمه کشتی ممهور به مهر کشتی و فرمانده در زمان سوار شدن و قبل از پیاده شدن به نحوی که رده و سمت دریانورد مشخص باشد (Crew List)، ارایه گذرنامه جهت رویت مهر ورود و خروج از کشور

سؤال ۱۰: آیا امکان برگزاری آزمونهای کتبی و شفاهی سمتهای نامحدود در تمامی بنادر می باشد؟

جواب: بله، در هنگام ثبت در پورتال می بایست حوزه آزمون خود را بندر مورد نظر انتخاب نمایید.

سؤال ۱۱: منظور از آزمون شفاهی تمدیدی چیست؟

جواب: گواهینامه شایستگی یا مهارت هر دریانورد ۵ سال اعتبار دارد و چنانچه دریانوردی پس از دریافت گواهینامه شایستگی یا مهارت خود در طول ۵ سال گذشته، حداقل یکسال خدمات دریایی نداشته باشد. می بایست جهت تمدید گواهینامه شایستگی یا مهارت در آزمون شفاهی تمدیدی شرکت نماید. این در صورتیست که دریانورد گواهی طی دوره تطبیقی سمت خود را ارائه نداده باشد.

سؤال ۱۲: منظور از آزمون شفاهی تطبیقی چیست؟

جواب: چنانچه دریانوردی در دوره آموزشی تطبیقی ۲۰۱۰ شرکت نکرده باشد جهت شرکت در آزمون سمت مربوطه و صدور یا تمدید گواهینامه مربوطه در آزمون شفاهی تطبیقی شرکت نماید. این در صورتیست که دریانورد گواهی طی دوره تطبیقی سمت خود را ارائه نداده باشد.

سؤال ۱۳: چگونه می توانم به نمونه سوالات آزمون های شایستگی دریانوردی دسترسی داشته باشم؟

جواب: پس از برگزاری آزمون های شایستگی در هر فصل سوالات و پاسخ نامه ها در سایت اصلی سازمان بنادر به آدرس PMO.IR و نیز در پورتال قدیم و جدید اداره امور دریانوردان (SP.PMO.IR) و همچنین در کانال سروش اداره به آدرس PMO_SEAFARERS@ در دسترس می باشد.

سؤال ۱۴: مدارکی که برای تایید خدمات دریایی برای تمامی دریانوردان مورد نیاز می باشد چیست؟

جواب:

۱- قرارداد کار

۲- بیمه

۳- حقوق پرداختی (فیش واریزی)

۴- ارائه اصل گذرنامه

۵- فهرست خدمه کشتی (Crew list)

۶- خدمات دریایی در سیستم سازمان بنادر توسط شرکت کشتیرانی مربوطه ثبت شده باشد

۷- نامه تاییدیه اسکن شده باشد و بارگزاری در پرونده

۸- صفحات مهر کشتی CDC اسکن شده باشد و بارگزاری در پرونده

سؤال ۱۵: مدارک مورد نیاز جهت ورود به جلسه آزمون چیست؟

جواب:

۱- کارت ورود به جلسه

۲- کارت ملی

۳- لباس فرم سفید و شلوار مشکی

۴- آوردن جزوه و کتاب و حتی کاغذ سفید و ساعت و موبایل و هرگونه وسایل الکترونیکی ممنوع میباشد
۵- ماشین حساب غیر مهندسی. (در آزمون هایی که نیاز به ماشین حساب می باشد حتماً از ماشین حساب های غیر مهندسی استفاده گردد) به محض مشاهده اقلام ذکر شده ضبط خواهد شد و از ادامه آزمون جلوگیری به عمل خواهد آمد.

۶- ماشین حساب به همراه داشته باشید. (از ماشین حساب غیر مهندسی استفاده نمایید)

سوال ۱۶: نحوه اقدام دانشجویانی که برای کارورزی نیاز به شناسنامه دریاوردی دارند ولی هنوز فارغ التحصیل نشده اند چگونه است؟

جواب: دانشجویان فوق میبایست با مراجعه به دانشگاه خود جهت ثبت تیک اعزام کارورزی به سازمان بنادر اقدام نمایند.

سوال ۱۷: فرق بین تمدید و ارتقاء در شناسنامه دریاوردی چیست؟

جواب: اگر اعتبار شناسنامه (تاریخ انقضا) به پایان رسیده تمدید را انتخاب کنید اگر تاریخ شناسنامه دریاوردی هنوز مهلت دارد و قصد درج ارتقاء سمت در شناسنامه را دارید ارتقاء را انتخاب کنید.

اگر کسانی که مهلت شناسنامه به پایان رسیده و قصد ارتقاء سمت را نیز دارند " تمدید " را انتخاب کنید.

سوال ۱۸: فرق بین کارمند کشتی و دریاورد برای دریافت شناسنامه دریاوردی به چه طریق انجام خواهد شد؟

جواب: کسانی که کارت ملوانی یا گواهینامه شایستگی ندارند اول میبایست نامه معرفی خود را از شرکت کشتیرانی مربوطه (درسریگ و مهر و امضا) در سیستم بارگزاری نمایند و در قسمت سمت " کارمند کشتیرانی " را انتخاب کنند . کسانی که فقط دریاورد(ملوان یا گواهینامه شایستگی دارند) در قسمت سمت " دریاورد " را انتخاب کنند. اگر همسر دریاورد هستید گزینه همسر را انتخاب نمایید.

سوال ۱۹: تا چه زمانی حذف و اضافه دروس امکان پذیر میباشد؟

جواب: تا قبل از تایید کارشناس میتوانید حذف و اضافه را انجام دهید

سوال ۲۰: چگونه وارد پروفایل کاربری شوم؟

جواب: پس از ورود به سایت در صورتی که رمز خود را به یاد دارید روی ورود کلیک نمائید. در صورت فراموشی رمز عبور از گزینه فراموشی رمز عبور استفاده نمائید.

در صورتی که سیستم شما را شناسایی نکرد از گزینه کاربر جدید استفاده و ثبت نام نمائید.

توجه داشته باشید تشکیل پرونده برای اولین بار پس از مراجعه به پزشک معتمد سازمان انجام می شود .