

## بیانیه توافق نامه سطح خدمات

### اداره کل امور دریانوردان، سازمانهای تخصصی و بین المللی

#### نام خدمت: صدور گواهینامه های مهارت، شایستگی و شناسنامه های دریانوردی

#### مقدمه:

منظور از این خدمت کلیه امور مرتبط با صدور گواهینامه های مهارت، شایستگی و شناسنامه های دریانوردی میباشد. در واقع این خدمت شامل صدور، تمدید، تجدید و المثنی اسناد می باشد. سازمان بنادر و دریانوردی در اجرای ماده ۱۹۲ قانون دریائی جمهوری اسلامی ایران مصوب شهریور ۱۳۴۳ کمیسیون مشترک مجلسین و در راستای رعایت مفاد فصلهای ۱ الی ۶ کنوانسیون اصلاح شده بین المللی استانداردهای آموزش، صدور گواهینامه و نگرهبانی دریانوردان و آئین نامه مربوط مصوب مرداد ماه سال ۱۳۷۵ مجلس شورای اسلامی اقدام می نماید.

#### هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت ارائه خدمات صدور گواهینامه شایستگی، کارتهای مهارت به دریانوردان براساس الزامات کنوانسیون STCW و قوانین ملی جهت اشتغال بر روی ناوگان کشتیهای داخلی و خارجی می باشد.

#### مسئولیت:

مسئولیت صحت اطلاعات اعلامی به عهده خدمت گیرنده (دریانوردان) می باشد.  
مسئولیت صدور به موقع اسناد بعهدہ کارشناسان صدور اسناد دریانوردان می باشد  
سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می کند که این خدمت را به ترتیب فرآیندهای زیر ارائه نماید.

- ۱- مراجعه دریانورد به سامانه جامع امور دریانوردان (sp.pmo.ir)
- ۲- ارائه درخواست صدور اسناد
- ۳- بررسی شرایط احراز صدور اسناد بصورت هوشمند توسط سامانه
- ۴- صدور اسناد دریانوردی طی ۱۴ روز کاری
- ۵- ارسال اسناد دریانوردان به متقاضیان از طریق پست یا تحویل به نمایندگان آنها (شرکتهای کشتیرانی، موسسات آموزشی، دفاتر پیشخوان و ...)

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می کند که این خدمت را به ترتیب فرآیندهای ذیل ارائه نماید:

- ۱- بررسی اصالت مدارک
- ۲- کنترل شرایط اخذ اسناد
- ۳- صدور اسناد

#### ۴- ارسال اسناد

صدور هر گونه اسناد دریاوردی می بایست پس از بررسی اصالت مدارک صورت پذیرد . دریاوردی می بایست تمامی مدارک مورد نیاز را در صورت تقاضای سازمان سامانه بارگزاری نماید.

#### هزینه ها و پرداختها:

هزینه صدور اسناد شامل کارتهای مهارت ۱۰۰,۰۰۰ ریال و گواهینامه شایستگی و شناسنامه های دریاوردی ۲۵۰,۰۰۰ ریال می باشد.

#### دوره عملکرد:

این توافق نامه سطح خدمت از زمان ارائه درخواست در سامانه ثبت نام تا زمان ارسال اسناد و تحویل به دریاورد می باشد.

#### خاتمه توافقنامه:

دریافت این خدمت با صدور اسناد و تحویل آن به متقاضی خاتمه می یابد.