

بیانیه توافق نامه سطح خدمات

اداره کل امور دریایی

نام خدمت: صدور گواهینامه های دریایی شناور کد.....

مقدمه: این توافقنامه دسترسی خدمت گیرندگان به خدمات صدور گواهینامه های دریایی شناور توسط سازمان بنادر و دریانوردی را تسهیل می نماید. مالکین شناور باید درخواست صدور گواهینامه های دریایی شناور خود را از طریق سایت سازمان یا سیستم جامع دریایی بهاداره ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی ارسال نمایند. پس از بررسی مدارک، در صورت لزوم بازدید شناور و ثبت همه موارد در سامانه جامع دریایی نسبت به صدور گواهینامه اقدام می گردد.

هدف: هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که بمنظور ارائه خدمت ارائه شده توسط سازمان بنادر و دریانوردی کیفیت تحویل خدمات صدور گواهینامه های دریایی شناور مورد توافق قرار گیرد. این خدمات شامل گواهینامه های ثبت موقت و دائم، حداقل خدمه، بیمه، سند تاریخچه مستمر کشتیها، امنیت کشتیها و گواهینامه های فنی و ایمنی برای شناورهای تحت پرچم ایران می باشد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت و روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

اداره کل امور دریایی سازمان بنادر و دریانوردی بر اساس قانون دریایی ایران، ثبت کشتیها و شناورها مصوب ۱۳۴۴، این خدمت را بر اساس شرایط و رعایت ملاحظات ذیربط، ارائه می دهد. این اطلاعات پس از دریافت مدارک لازم در سامانه جامع دریایی، ثبت و قابل پیگیری است. سازمان بنادر و دریانوردی به عنوان سازمان متولی و مرجع سازمان های دریایی شناخته می شود و کلیه گواهینامه های صادره برای شناوران باید تحت نظارت این سازمان باشد. کلیه مدارک و گواهینامه ها در سامانه جامع دریایی ثبت می گردد و قابل پیگیری می باشد.

سازمان بنادر و دریانوردی موافقت می کند که خدمت مورد نظر به ترتیب زیر ارائه نماید.

۱- ثبت درخواست از طریق سیستم جامع دریایی

۲- دریافت کدپیگیری از طریق پورتال سیستم جامع دریایی

۳- بررسی کارشناسی چنانچه نواقصی موجود باشد و همچنین گردش درون سازمانی کار در این مرحله انجام پذیرفته و اطلاعات مورد نیاز درخواست کننده از طریق همان درگاه و بر اساس گام قبلی در دسترس می باشد.

۴- اعلام نتیجه نهایی و صدور گواهینامه

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه پست یا حضوری یا بارگذاری در سیستم جامع دریایی به این سازمان ارائه نماید. موارد مربوط به فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت در دسترس عموم می باشد.

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است اصالت مدارک خود را اظهار نمایند و چنانچه خلاف اظهارنامه سازمان بنادر و دریانوردی متوجه هرگونه تخلف گردد این حق را دارد تا از مبادی رسمی و حقوقی مراتب را مورد پیگیری حقوقی و قضایی قرار دهد.

هزینه ها و پرداختها:

مبلغ قابل پرداخت برای صدور گواهینامه دریایی بر اساس مصوبات قانون دریایی ایران می باشد که از طریق درگاه های اینترنتی قابل پرداخت می باشد.